

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	野の花
------	-----

公表日 2025年 3月 25日

利用児童数 29名

回収数 28名 (29名契約)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	0	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	0	0	0	相談がある時は個室で1対1で話をしてくれていた。 パートさんも居て、とても先生が手厚く丁寧に見てくれています。	加配職員も配置しており、手厚く支援できるように配慮しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1	0	3	子どもの対応で別室で対応してもらっていた。	子ども達への配慮として、個別的に個室を利用したりしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	0	綺麗に掃除されている印象です。	毎日清潔さを保つように、整理整頓、掃除をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	0	0	0		・何かあればいつでもメールや電話でも相談を受け付けてます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0		今後もアセスメント時に保護者のニーズをしっかりと把握していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	0		・クラス会議時に支援時に計画に沿っているか確認合っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1	0	0	クッキングや行事等活動が工夫されています。	計画したことを実行して改善があれば変えていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	14	3	3	8		今後機会があれば積極的に交流していきたいです。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0	契約時に丁寧に説明して貰えた。	・利用時に重要事項説明書等を通して説明しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	0	0	0	親向けの研修を開催してくれていて、心強いです。	引き続き、ペアレントトレーニングや研修などを実施していこうと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	28	0	0	0	迎えに行ったときなどに子どもの様子を共有してもらっています。	日ごろから子どもたちの様子を共有していけるように努力してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	0	0	0	相談に乗ってもらい、アドバイスしてもらえて助かっています。	これからも連絡を取り共通理解を深めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0	子どもの困り感に寄り添ってくれています。	職員が子ども達に寄り添って関わられるように自己研鑽していきます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	0	0	4		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	0	0	月1回、避難訓練をしていて安心です。	子ども達の緊急事態の時の対応を、職員も訓練していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	0	0	0	すぐに連絡をもらい、小さなケガもクリニック受診してくれていて、安心です。	ケガがないように細心の注意を払いますが、万が一ケガや事故があった時には誠心誠意、対応させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	2	3	子どもが楽しみにしているか分からない。	更に子どもたちが楽しいと感じることが出来るように工夫していきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	先生たちが明るく声掛けしてくれていて、子どもを丁寧に関わってくれているのを感じて満足しています。	引き続き、子ども達にやさしさを持って、寄り添っていきたいです。